

LMS – Aanbesteding: Informatie demonstraties en gebruikerstesten 9 en 10 december 2021

(o.a. in beantwoording op vraag: Nvl 1: 24, 81, 81, 83, 85, 88, 90, 96, 97

Algemene informatie demonstraties en gebruikerstesten

Dag en datum	• Donderdag 9 december en vrijdag 10 december, van 08.00 – 18.00 uur. • Bij meer dan 4 inschrijvers zal hier een dagdeel bij komen op woensdag 8 december.
Locatie	• Volgt via de uitnodiging ná inschrijving • Er wordt vanuit gegaan dat de demonstratie en de gebruikerstesten op een fysieke locatie plaatsvinden. De situatie rondom COVID-19 zowel u als ons een slag om de arm te houden rondom het organiseren en uitvoeren van de demonstratie en de gebruikerstest. ○ Wanneer uitvoering op een fysieke plek wordt afgeraden of niet mogelijk is, dan zullen de demonstratie en gebruikerstesten online plaatsvinden. (zie ook vraag 128 Nvl II)
Planning op 9 en 10 december	• De definitieve planning op 9 en 10 december volgt in de uitnodiging ná inschrijving.

Demonstraties

Duur demonstratie	• Maximaal 90 minuten
Vorbereidingstijd inschrijver i.v.m. demonstratie	• Maximaal 45 minuten
Beschikbare middelen demonstratie op locatie	• Wifi • Projectiescherm
Eigen devices inschrijver	• Inschrijvers dienen te presenteren met behulp van hun eigen 'devices'.

Gebruikerstesten

Onafhankelijk testen	• De gebruikerstesten voor studenten, docenten en functioneel beheer worden per inschrijver gelijktijdig uitgevoerd. • Er dient te worden gezorgd dat de verschillende doelgroepen die tegelijkertijd testen de uitvoering of het resultaat van elkaars test niet beïnvloeden. • Ook binnen elke doelgroep (studenten, docenten, functioneel beheer) dient gegarandeerd te worden dat de deelnemers gelijktijdig de testscenario's onafhankelijk van elkaar kunnen doorlopen. • Consequentie hiervan is dat er door inschrijver mogelijk meerdere testomgevingen moeten worden klaargezet, ook voor de omgevingen t.b.v. de testen van de functioneel beheerders.
Aanleveren van de inloggegevens en informatie ten behoeve van de gebruikerstests	• Uiterlijk dinsdag 7 december om 17.00 uur, bij voorkeur eerder, dienen de inloggegevens voor de gebruikerstesten aangeleverd te zijn. • Aanleveren middels 1 exceloverzicht met per doelgroep een tabblad: studenten, docenten, functioneel beheer. • Tevens dient dan ook uiterlijk de overige informatie aangeleverd te zijn (o.a. gegevens inlogsite, instructie)
Device gebruikerstesten studenten, docenten, functioneel beheer	• Desktop of laptop (dit kan ook een Apple variant of Chromebook zijn).
Anonimiteit	• Bij het uitvoeren van de testen dient de anonimiteit van studenten en docenten gewaarborgd te worden. Zie bijlage 9, 1.4.1.
Ondersteuning gebruikerstesten	• U verzorgt bij het uitvoeren van de gebruikerstesten maximaal twee medewerkers. Deze medewerkers kunnen worden gevraagd door de medewerkers van Albeda assistentie te verlenen wanneer blijkt dat vanwege een technische storing o.i.d. de test niet goed kan worden uitgevoerd. Aanvullende informatie over de test, applicatie, onderneming, aanbestedingsprocedure etc. mag niet worden gegeven. Zie bijlage 9, 1.2.